

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 31 mars 2026

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs du site **aptisia.fr** sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et aux lois françaises en vigueur.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le traitement des données personnelles collectées sur le site **aptisia.fr** est assuré par : **Nina Cachard – Aptisia** Entreprise individuelle 📍 14 rue Virginie Marets – 14400 VAUCELLES ✉ contact@aptisia.fr

2. DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

Aucune donnée personnelle n'est collectée directement via un formulaire intégré sur le site à ce jour. Cependant, certaines données peuvent être collectées via des services tiers intégrés au site **aptisia.fr** dans le cadre de prises de contact, de rendez-vous ou d'abonnement à des contenus professionnels :

2.1. Prise de rendez-vous – via Calendly

- Données collectées : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone
- Finalité : organisation de rendez-vous professionnels
- Base légale : intérêt légitime
- Conservation : 6 mois après le rendez-vous

2.2. Étude de besoin en formation – via Microsoft Office Forms ou teetche

- Données collectées : nom, prénom, email, téléphone, informations sur l'entreprise (nom, statut, activité)
- Finalité : analyser les besoins pour proposer un accompagnement ou une formation adaptée
- Base légale : intérêt légitime
- Conservation : 12 mois

2.3. Contact via WhatsApp

- Données collectées : selon les informations échangées dans la conversation
- Finalité : échange commercial ou réponse à une demande
- Base légale : intérêt légitime
- Conservation : selon les échanges, sans traitement automatisé ou enregistrement à des fins commerciales

2.4. Abonnement à la newsletter – via MailPoet

- Données collectées : nom, prénom, adresse e-mail, nom de l'entreprise, code postale de l'entreprise, statut professionnel, canal de découverte de l'entreprise
- Finalité : envoi d'informations, conseils, offres commerciales ou actualités réservés aux professionnels de l'esthétique et du bien-être
- Base légale : consentement explicite via double opt-in
- Conservation : jusqu'au désabonnement ou 3 ans après la dernière interaction
- Désinscription possible à tout moment via lien en bas de chaque e-mail

2.5. Téléchargement de livre blanc

- Données collectées : identiques à la newsletter (nom, prénom, e-mail, entreprise, code postale de l'entreprise, statut, canal de découverte)
- Finalité : envoi du contenu demandé et, avec consentement, ajout à la liste d'abonnés aux mails professionnels
- Base légale : consentement explicite
- L'inscription au livre blanc est indépendante mais soumise aux mêmes engagements de confidentialité

Important : Les données personnelles collectées sont destinées uniquement à l'usage professionnel de Nina Cachard – Aptisia. Elles ne sont ni revendues, ni cédées à des tiers.

L'utilisation de ces services repose sur l'intérêt légitime de faciliter la communication avec les visiteurs et clients.

3.SÉCURITÉ DES DONNÉES

Les données sont stockées dans des environnements sécurisés via les prestataires suivants :

- MailPoet (gestion de la newsletter)
- Calendly (prise de rendez-vous)
- Microsoft Forms (questionnaires)
- Teetche (logiciel de gestion des formations)
- Hébergeur du site aptisia.fr (infomaniak)

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de ces données.

4. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données collectées via ces services sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies et peuvent varier selon la nature du traitement :

- **Calendly** : 6 mois après le rendez-vous
- **Teetche** : 6 mois après la dernière formation

- **Microsoft Forms** : 12 mois après la demande
- **WhatsApp** : selon la durée des échanges
- **MailPoet** : 6 mois après inscription sans interaction ou jusqu'au désabonnement
- **Livre blanc** : même traitement que la newsletter si consentement

5. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Aptisia met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger les données contre tout accès non autorisé, altération ou divulgation. Toutefois, les services tiers utilisés appliquent leurs propres protocoles de sécurité et leurs politiques respectives.

6. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au **RGPD**, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : savoir quelles données sont détenues et comment elles sont utilisées.
- **Droit de rectification** : demander la correction de données inexactes.
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit d'opposition** : s'opposer à un traitement spécifique de vos données.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données sous un format exploitable.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un e-mail à **contact@aptisia.fr** avec un justificatif d'identité.

7. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour refléter des changements législatifs ou techniques. Toute modification significative sera signalée sur le site. Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à **contact@aptisia.fr**